

Компонент ОПОП

13.04.02 Электроэнергетика и электротехника

наименование ОПОП

Б1.В.04

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

Системное управление энергоресурсами

Разработчик(и):

Вопиловский С.С.

ФИО

доцент кафедры СЭТ

должность

К.Э.Н., доц.

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры
Строительства, энергетики и транспорта

наименование кафедры

протокол № 13 от 04.07.2022г.

Заведующий кафедрой СЭиТ

подпись

Челтыбашев А.А.

ФИО

Мурманск
2022

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения Компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
<p>ПК-2 Способен разрабатывать и обосновывать проектные решения в области профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1ПК-2 Формирует требования к объемам и составу исходных данных для разработки проектной документации объектов профессиональной деятельности</p> <p>ИД-2ПК-2 Выбирает электрооборудование и методы расчета его параметров и характеристик при проектировании объектов профессиональной деятельности</p> <p>ИД-3ПК-2 Использует программные продукты для расчета и проектирования объектов профессиональной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> – основные термины и определения электрических явлений; – процесс широкого внедрения в промышленность и быт электрической энергии; – преимущества применения электрической энергии; – основы системного управления энергоресурсами; – принципы, методы и функции управления; – закономерности, принципы и структуру проекта; – основы нормативно-правовой базы РФ, действующие локальные правовые акты Министерства энергетики и электрификации РФ и компаний энергетического сектора; – реальные режимы работы систем электроснабжения объектов; – современные тренды 	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников для принятия управленческого решения; – формировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих их достижение; – выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения; – выбирать эффективные решения по управлению энергоресурсами; – обосновать выбор параметров электрооборудования систем электроснабжения объектов, учитывая технические ограничения. 	<ul style="list-style-type: none"> – основами системного управления в области энергетики, электротехники и электроники; – способностью оценить важность комплексного развития электроэнергетики; – навыками создания и совершенствования электротехнических устройств и систем; – анализом развития основных отраслей промышленности; – аспектами демонстрации понимания взаимосвязи задач проектирования и эксплуатации систем электроснабжения объектов; – программными продуктами для расчета и 	<ul style="list-style-type: none"> – комплект заданий для выполнения практических работ; – тестовые задания; – темы для контрольной работы. 	<p>Вопросы к зачету с оценкой</p>

		системного управления энергоресурсами Северо-Западного федерального округа.		проектирования объектов; – вопросами моделирования информационных структур систем электроснабжения.		
--	--	---	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачётное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач ИЛИ Набрано зачётное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МГТУ.

Перечень практических занятий

№ п\п	Темы практических работ
1	2
1.	Управление как развивающаяся система
2.	Система стратегического управления
3.	Среда принятия решений: определенности, риска и неопределенности; ее влияние на выбор альтернатив.
4.	Энергетические ресурсы: виды и классификация
5.	Правовые основы электроснабжения
6.	Государственная политика в области энергоснабжения
7.	Модель процесса управления изменениями
8.	Характерные особенности изменений
9.	Стили проведения изменений в организации
10.	Факторы препятствующие проведению преобразований
11.	Подходы к проведению изменений
12.	Факторы оказывающие влияние на риски проектов в области управления энергоресурсами
13.	Характеристика основных видов рисков проектов
14.	Алгоритм (этапы) процесса управления рисками проекта
15.	Основы оценки экономической эффективности энергосберегающих мероприятий
16.	Показатели эффективности энергосберегающих проектов
17.	Эффективность управления на энергетических предприятиях

Перечень тем контрольной работы

№ п\п	Темы контрольной работы
1	2
1.	Государственная политика в области управления энергоресурсами
2.	Энергетические ресурсы: виды и классификация
3.	Правовые основы энергосбережения
4.	Основы управления проектами в области обеспечения энергоресурсами
5.	Управление изменениями в организации энергетического сектора
6.	Мотивация персонала в области повышения энергетической эффективности
7.	Технология, стандартизация и механизация на энергетических предприятиях
8.	Сущность стратегического управления энергоресурсами
9.	Стратегические альтернативы; разработка и выбор стратегии: этапы, алгоритм
10.	Понятие управленческого решения, его место в процессе управления
11.	Потенциал управленческого решения: ресурсы, критические факторы и условия
12.	Системы информационной поддержки принятия решений

13.	Планирование ресурсов предприятия
14.	Понятие и структура организационной культуры
15.	Структура конфликта; уровни конфликта и их источники
16.	Источники власти в организации
17.	Понятие социальной ответственности и основные подходы к ее интерпретации
18.	Методы оценки эффективности управления энергоресурсами
19.	Структура и стоимость капитала промышленного предприятия
20.	Эффективность менеджмента на российских предприятиях

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической / контрольной работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МГТУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания практического занятия по дисциплине

Вариант I

Вопрос 1. Сложная организация согласно теории менеджмента имеет:

- 1. Сложности с налоговой инспекцией;
- 2. Несколько подразделений;
- 3. Сложную организационную структуру;
- 4. Несколько целей.

Вопрос 2. Информация об исполнении команд и состоянии объекта управления, поступающая от него к субъектам управления:

- 1. Коммерческая сеть;
- 2. «Управленческое воздействие»;
- 3. Обратная связь;

- 4. Прямая связь.

Вопрос 3. В менеджменте убеждение как метод воздействия на работника подразделения:

- 1. Использование материальных стимулов;
- 2. Результат в виде добровольного согласия работника с заданием;
- 3. Использование собственного примера;
- 4. Подавление психики подчиненного.

Вопрос 4. Яркими представителями школы человеческих отношений в управлении являются:

- 1. Э.Мейо и М.П.Фоллет;
- 2. А.Смит и Г.Ганнт;
- 3. Дж.Вудворд и Т.Бернс;
- 4. М.Вебер и А.Файоль.

Вопрос 5. Самоменеджмент особо остро проявляется при реализации права самосозданной горизонтальной структуры, каждого из партнера и т.д. на...

- 1. Самокоординацию;
- 2. Самоуправление;
- 3. Самофинансирование;
- 4. Самоконтроль.

Вопрос 6. Согласно теории менеджмента руководитель, придерживающийся либерального стиля управления, использует власть, основанную на:

- 1. Авторитарности;
- 2. Убеждении;
- 3. Принуждении;
- 4. Вознаграждении.

Вопрос 7. Согласно теории менеджмента вероятность конфликтов при внедрении изменений возрастает при таких организационных условиях, как:

- 1. Наличие прогрессивной системы мотивации;
- 2. Неправильная последовательность организационных действий;
- 3. Недостаток ресурсов для осуществления изменений;
- 4. Консервативность работников.

Вопрос 8. Элементами эффективного коммуникационного процесса не могут быть:

- 1. Шум;
- 2. Посредник;
- 3. Совокупность символов;
- 4. Зашифровка информации.

Вопрос 9. Улучшение условий труда и быта работников предприятия характеризует _____ эффективность менеджмента:

- 1. Социологическую;
- 2. Мотивационную;
- 3. Социальную;
- 4. Технологическую.

Вопрос 10. Разработка теории мотивации является достижением:

- 1. Классической школы управления;

- 2. Школы человеческих отношений;
- 3. Количественной школы управления;
- 4. Школы поведенческих наук.

Вопрос 11. Прогнозирование, планирование, организация, мотивация, принятие решений и контроль с точки зрения теории менеджмента в совокупности представляет собой _____ менеджмента:

- 1. Принципы;
- 2. Задачи;
- 3. Работы;
- 4. Функции.

Вопрос 12. С точки зрения теории менеджмента критерием эффективности организационной структуры не является:

- 1. Увеличение уровней управления;
- 2. Снижение уровня организационных конфликтов;
- 3. Повышение адаптивных способностей организации в целом;
- 4. Достижение организационных целей.

Вопрос 13. Согласно теории менеджмента к недостаткам децентрализации управления нельзя отнести:

- 1. Рост необходимости усиления функции контроля на предприятии;
- 2. Снижение уровня контроля результатов принимаемых решений;
- 3. Уход лица, которому переданы полномочия, от принятия решений;
- 4. Повышение оперативности решений, принимаемых на низших условиях управления.

Вопрос 14. Экспертные оценки в теории менеджмента относятся к методическим приемам, которые используются при:

- 1. Организации;
- 2. Мотивации;
- 3. Прогнозировании;
- 4. Контроле.

Вариант II

Вопрос 1. В теории менеджмента термин «Объект контроля» наиболее полно отражает совокупность понятий:

- 1. «Управляющая и управляемая подсистемы организации»;
- 2. «Персонал, процессы, ресурсы, структура организации»;
- 3. «Предприятие организации»;
- 4. «Внутренняя и внешняя среда организации».

Вопрос 2. Термин «власть» в теории менеджмента обозначает:

- 1. Манеру поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы оказать на них влияние и побудить к достижению целей организации;
- 2. Возможность влиять на поведение других лиц;
- 3. Наличие неофициальных источников информации в организации.

Вопрос 3. Автором «административной доктрины» в управлении является:

- 1. Л.Урвик;
- 2. Д.Муни;

- 3. П.Друнер;
- 4. А.Файоль.

Вопрос 4. Процесс определения эффективности управления организацией должен начинаться с процедуры:

- 1. Определение всех затрат на реализацию управленческого решения;
- 2. Выбор оптимального варианта управленческих действий;
- 3. Выбор критерия и показателей оценки эффективности;
- 4. Определение ответственных на участках работ.

Вопрос 5. В теории менеджмента к составляющим категории «имидж руководителя» не относится:

- 1. Имидж его окружения;
- 2. Внешний вид;
- 3. Манера говорить, выражать мысли;
- 4. Стилль принятия решений.

Вопрос 6. К основным задачам деятельности менеджера в организации относится задача:

- 1. Поставить нужного человека на нужное место и добиться выполнения своих указаний;
- 2. Осуществлять контроль за четким соблюдением режима рабочего дня;
- 3. Добиться устранения конкурентов на рынке труда экономическими методами.

Вопрос 7. Прогнозирование, планирование, организация, мотивация, принятие решений и контроль с точки зрения теории менеджмента в совокупности представляют собой _____ менеджмента:

- 1. Функции менеджмента;
- 2. Школы менеджмента;
- 3. Принципы менеджмента;
- 4. Подходы менеджмента.

Вопрос 8. Продуктивный (конструктивный) конфликт в организации характеризуется как конфликт нацеленный на:

- 1. Решение задач управления;
- 2. Изменение точки зрения участников конфликта;
- 3. Снятие, разрешение конфликтной ситуации до прямого столкновения интересов;
- 4. Победу в конфликте.

Вопрос 9. В состав управляющей подсистемы организации входят:

- 1. Производственная и экономическая подсистемы;
- 2. Социальная и экономическая подсистемы;
- 3. Руководители и органы управления;
- 4. Элементы иерархии организации.

Вопрос 10. Процесс передачи полномочий нижестоящим руководителем на выполнение специальных заданий называется _____ полномочий:

- 1. Сужением;
- 2. Делегированием;
- 3. Распределением;
- 4. Снятием.

Вопрос 11. Формализованность правил и процедур обмена информацией характера для _____ организации:

- 1. Матричной;
- 2. Партиципативной;
- 3. Эдохкритической;
- 4. Бюрократической.

Вопрос 12. Социально-психологические методы управления закладывают основы формирования _____ в организации:

- 1. Инфраструктуры;
- 2. Культуры;
- 3. Порядка;
- 4. Иерархии.

Вопрос 13. Одним из отличий бизнес-плана от текущего плана социально-экономического развития организации являются:

- 1. Требования и квалификации исполнителей;
- 2. Его структура;
- 3. Методы планирования;
- 4. Необходимость учета в расчетах фактора времени.

Вопрос 14. Мотивация как комплекс мероприятий в процессе управления и организации персонала не вызывает с его стороны:

- 1. Выполнение работ в больших объемах;
- 2. Инициативность;
- 3. Управленческого воздействия;
- 4. Качественное выполнение работ.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60-100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые вопросы*.

Комплект заданий диагностической работы

ПК-2 Способен разрабатывать и обосновывать проектные решения в области профессиональной деятельности

Вариант I

Вопрос 1. К требованиям, предъявляемым к управлению информации не относятся:

- 1. Оперативность;
- 2. Адресность;
- 3. Образность;
- 4. Достоверность.

Вопрос 2. Стресс как следствие конфликтной ситуации в теории менеджмента обозначает:

- 1. Невозможность установления причины возникновения конфликта;
- 2. Необходимость принятия варианта решения в жестких условиях;
- 3. Напряжение психологического, эмоционального состояния личности;

Вопрос 3. Термин «власть» в теории менеджмента обозначает:

- 1. Поведение одного лица, которое вносит изменение в поведение другого;
- 2. Возможность влиять на поведение других лиц;
- 3. Манеру поведения руководителя по отношению к подчиненным, чтобы снизить на них влияние и побудить к достижению целей организации.

Вопрос 4. В теории менеджмента к составляющим категории «имидж руководителя» не относятся:

- 1. Имидж его окружения;
- 2. Внешний вид;
- 3. Манера говорить, выражать мысли;
- 4. Стиль принятия решений.

Вопрос 5. К основным задачам деятельности менеджера в организации относятся задачи:

- 1. Поставить нужного человека на нужное место и добиться выполнения своих указаний;
- 2. Добиться устранения конкурентов на рынке труда экономическими методами;
- 3. Осуществлять контроль за четным соблюдением режима рабочего дня.

Вопрос 6. В состав управляющей подсистемы организации входят:

- 1. Социальная и экономическая подсистемы;
- 2. Элементы иерархии организации;

- 3. Руководители и органы управления;
- 4. Производственная и экономическая подсистемы.

Вопрос 7. К представителям школы человеческих отношений можно отнести:

- 1. Мейо, Ротлисберга, Маслоу, Макгрегора;
- 2. Фон Бергаланфи, Друкера;
- 3. Тейлора, Гантта, Гилбретов;
- 4. Файоля, Муни, Вебера, Урвина.

Вопрос 8. Модель расчета точки безубыточности в менеджменте используется для:

- 1. Определения оптимального плана;
- 2. Оптимизации времени выполнения работ;
- 3. Определения максимальной прибыли организации;
- 4. Определения точки управления доходов и суммарных издержек.

Вопрос 9. Работник транспортной службы организации выполняет частную функцию управления, которая определяется как:

- 1. Логистика;
- 2. Организация;
- 3. Инновация;
- 4. Финансовый менеджмент.

Вопрос 10. Принципиальное отличие экономической эффективности менеджмента от социальной заключается в том, что:

- 1. Социальная эффективность напрямую не зависит от производственной деятельности организации, а экономическая является ее следствием;
- 2. Социальная эффективность оценивается через некачественные показатели, тогда как экономическая может оцениваться и с помощью количественных показателей.

Вопрос 11. В теории менеджмента методы прогнозирования подразделяются на:

- 1. Простые и сложные;
- 2. Основные и производные;
- 3. Количественные и качественные;
- 4. Статистические и динамические.

Вопрос 12. Теории мотивации в менеджменте подразделяются на две категории:

- 1. Содержательные и процессуальные;
- 2. Сущностные и формальные;
- 3. Системные и процессуальные;
- 4. Организационные и процессуальные.

Вопрос 13. Координационные действия по управлению производственно-хозяйственным механизмом в организации осуществляется посредством:

- 1. Вынесения решения соответствующих вопросов на общее собрание акционеров этой организации;
- 2. Снижения затрат на производство и реализацию продукции;
- 3. Проведения совещаний, личных контактов между руководителями.

Вопрос 14. Функция менеджмента, имеющая целью сформировать управляющую и управляемую подсистемы, установить рациональные связи между ними, называется:

- 1. Организация;
- 2. Контроль;

- 3. Проектирование;
- 4. Планирование.

Вариант II

Вопрос 1. Английское слово «МЕНЕДЖМЕНТ» происходит от латинского слова «МАНУС», которое на русском языке означает...:

- 1. Рука;
- 2. Купец;
- 3. Воин;
- 4. Деньги.

Вопрос 2. К основным функциям управления организацией относится...:

- 1. Обмен информацией;
- 2. Побуждение;
- 3. Планирование;
- 4. Анализ.

Вопрос 3. По нисходящим коммуникационным связям осуществляется движение информации...:

- 1. Поставщиков к потребителям;
- 2. Служб снабжения к производственным подразделениям;
- 3. Подчиненных к руководителям;
- 4. Руководителей к подчиненным.

Вопрос 4. Согласно теории менеджмента руководитель, придерживающийся авторитарного стиля управления, использует власть, основанную на...:

- 1. Принуждении;
- 2. Убеждении;
- 3. Компромиссе;
- 4. Вознаграждении.

Вопрос 5. В теории менеджмента основаны на достижении временного результата такие виды разрешения конфликтов, как...:

- 1. Избегание;
- 2. Сотрудничество;
- 3. Подавление;
- 4. Компромисс.

Вопрос 6. основополагающим принципом самоменеджмента является...:

- 1. Двойственность самопроявления;
- 2. Самопроизвольность;
- 3. Сочетаемость скачкообразных и эволюционных процессов;
- 4. Ресурсная поддержка.

Вопрос 7. Необходимость планирования как общей функции менеджмента состоит в определении...:

- 1. Информационных потоков;
- 2. Методов менеджмента;
- 3. Принципов менеджмента;
- 4. Конечных и промежуточных целей.

Вопрос 8. С точки зрения теории и практики менеджмента на этапе реализации функции организации руководство компании...:

- 1. Организует работников предприятия на выполнение их должностных обязанностей;
- 2. Преподносит работникам «урок»;
- 3. Формирует перечень индикаторов эффективности деятельности организации;
- 4. Распределяет информационные потоки между подразделениями.

Вопрос 9. К мотивам трудовой деятельности НЕ ОТНОСЯТСЯ мотивы...:

- 1. Объединения;
- 2. Приобретения;
- 3. Подчинения;
- 4. Безопасности.

Вопрос 10. В теории менеджмента _____ понимается передача задач управления и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение на основе использования полученных полномочий:

- 1. Централизацией;
- 2. «Маятником концентрации»;
- 3. Делегированием;
- 4. Децентрализацией.

Вопрос 11. В процессе управленческого контроля количественно определяют полученный эффект с помощью _____ эффективности:

- 1. Критериев;
- 2. Нормативов;
- 3. Норм;
- 4. Показателей.

Вопрос 12. Правильным на Ваш взгляд соответствием школы менеджмента и ее представителя является...:

- 1. Гарвардская школа менеджмента: М.П. Фоллет;
- 2. Ранний менеджмент: Г. Гантт;
- 3. Бюрократический менеджмент: А. Файоль;
- 4. Научный менеджмент: А. Смит.

Вопрос 13. В менеджменте некая группа может считаться организацией, если члены этой группы...:

- 1. Тесно связаны друг с другом;
- 2. Намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели;
- 3. Связаны друг с другом с помощью информационных потоков;
- 4. Работают в одном офисе.

Вопрос 14. Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления:

- 1. Приказ;
- 2. Убеждение;
- 3. Премирование;
- 4. Инструкция.

Вопросы к зачету с оценкой

№ п\п	Вопросы
1	2
1.	Управление как развивающаяся система
2.	Система стратегического управления
3.	Среда принятия решений: определенности, риска и неопределенности; ее влияние на выбор альтернатив
4.	Энергетические ресурсы: виды и классификация
5.	Правовые основы электроснабжения
6.	Государственная политика в области энергоснабжения
7.	Модель процесса управления изменениями
8.	Характерные особенности изменений
9.	Стили проведения изменений в организации
10.	Факторы препятствующие проведению преобразований
11.	Подходы к проведению изменений
12.	Факторы оказывающие влияние на риски проектов в области управления энергоресурсами
13.	Характеристика основных видов рисков проектов
14.	Алгоритм (этапы) процесса управления рисками проекта
15.	Основы оценки экономической эффективности энергосберегающих мероприятий
16.	Показатели эффективности энергосберегающих проектов
17.	Эффективность управления на энергетических предприятиях
18.	Принципы управления в энергетических ресурсами
19.	Методы управления в энергетике
20.	Функции управления в энергетической отрасли
21.	Организационно-правовые формы организаций